

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Desde el 5 de julio de 2010, México cuenta con una ley que regula el tratamiento de los datos personales por parte de empresas del sector privado: la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley de Protección de Datos”).

### DATOS IDENTIFICATIVOS Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Identidad del responsable: Hotel San Jorge

RFC: GUCJ6212237D7

Dirección: Priv. Jorge Guzmán # 3, col Centro Tlatlauquitepec Puebla CP 73900

Email: [contacto@hotelsanjorge.mx](mailto:contacto@hotelsanjorge.mx)

Todos los datos personales tratados por Hotel San Jorge (en adelante, “el titular”) en relación con la presente Política de Privacidad están controlados por el titular, que es responsable del tratamiento de sus datos personales bajo las leyes de protección de datos de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier prestador de servicios ajeno al titular será responsable del tratamiento individualmente. Podrá acceder a las políticas de privacidad de otros proveedores dirigiéndose directamente a los mismos.

### NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento de protección de datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia:  
Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos, de los que le informaremos con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos:  
Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos.

- Principio de limitación del plazo de conservación:  
Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad.
- Principio de integridad y confidencialidad:  
Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

## LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento y, en caso de contratar nuestros servicios, la ejecución de dicho contrato.

Para contactar con nosotros mediante esta web, o para realizar comentarios, se requiere la aceptación de esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita.

## ¿QUÉ ENTENDEMOS POR DATOS PERSONALES?

Se entiende por datos personales aquellos datos que le identifican o podrían emplearse para ello, como, por ejemplo: su nombre, datos de contacto o su historial de compras. También podrá incluir información sobre cómo navega y utiliza nuestro sitio web y aplicaciones para el móvil.

## ¿CUÁNDO ES APLICABLE ESTA POLÍTICA?

Esta Política es aplicable a los datos personales que recabamos, usamos y tratamos en el marco de su relación con nosotros como cliente o potencial cliente, incluyendo cuando utiliza nuestros servicios, cuando navega en nuestra web o cuando contacta con nosotros por cualquier medio.

## ¿CUÁNDO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Recabamos datos personales sobre usted cada vez que utiliza nuestros servicios, incluyendo cuando visita nuestro sitio web o cuando interactúa con nosotros por medios electrónicos, por ejemplo, enviándonos un email, rellenando un formulario de contacto, un formulario de suscripción o un formulario de registro de clientes.

Además, podemos recibir datos personales sobre usted de terceros, tales como empresas que hayamos contratado para prestarle un servicio o empresas implicadas en el servicio contratado o el producto adquirido.

## QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS

Cuando utilice nuestros servicios o adquiera nuestros productos tendrá que proporcionarnos sus datos personales.

Recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos que usted proporcione al titular para gestionar una consulta, mediante email, formularios, teléfono o entrevista personal.
- Datos que usted proporcione al titular para completar y gestionar un servicio que haya contratado con nosotros, o el producto que haya adquirido, incluyendo datos de cuenta bancaria e información de pago.
- Es posible que recabemos cierta información como por ejemplo su interacción con colaboradores del titular.
- Datos sobre los servicios que le hayamos prestado en el pasado.
- Datos sobre sus registros y otras interacciones online.
- Datos sobre la navegación y uso que haga de nuestro sitio web, aplicaciones para móvil y actividad comercial o de atención al cliente.
- Cookies (ver Política de Cookies).

## EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

Como usuario, usted es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que facilite, exonerando al titular de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

## NAVEGACIÓN WEB

Al navegar por esta web se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir direcciones IP, ubicación geográfica aproximada, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

## ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Cuando un usuario se conecta con esta web para mandar un correo al titular, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable el titular. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser su dirección IP, nombre, dirección física, email, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por el titular, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

El titular emplea diferentes sistemas de captura de información personal y trata la información que facilitan las personas interesadas con el siguiente fin:

- Formularios de contacto:  
Solicitamos datos personales para responder a los requerimientos de los usuarios de nuestro sitio web.
- Formularios de suscripción a contenidos:  
Solicitamos datos personales para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales. Los boletines electrónicos o newsletter están gestionados por el titular.
- Formularios de registro: Solicitamos datos personales para que el usuario pueda crear una cuenta en nuestro sistema y tenga acceso a sus funcionalidades.

Otras finalidades por las que tratamos sus datos personales son:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable:  
Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para gestionar las redes sociales:  
El titular tiene presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales del titular, se registrará por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. El titular tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios del titular, así como para cualquier otra finalidad que las normativas

de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

- Para enviarle información actualizada y comunicaciones:  
Incluso aunque haya optado por dejar de recibir información comercial, podremos seguir enviándole comunicaciones sobre los servicios que haya contratado. Estas comunicaciones podrán incluir opciones y complementos a los servicios que haya contratado.
- Para enviarle comunicaciones sobre servicios que haya usado:  
Por ejemplo, en el caso de que haya tenido alguna dificultad o problema y queramos contactar con usted proactivamente para resolverlo.
- Para mejorar nuestra web, productos y servicios:  
Podremos hacer un seguimiento de cómo usted y otros clientes utilizan nuestra web, para que podamos identificar formas de mejorar su experiencia de navegación.
- Con fines de gestión y administración:  
Es posible que usemos y conservemos sus datos personales, incluyendo su historial de compras, para fines administrativos, lo que podrá incluir, por ejemplo, tareas de contabilidad y facturación, auditoría, verificación de tarjetas de crédito o de otras tarjetas de pago, control de fraude (incluyendo el uso de agencias de informes de crédito y comprobaciones de validación de tarjetas de pago) prueba, mantenimiento y desarrollo de sistemas.

## CORREOS COMERCIALES y NEWSLETTER

De acuerdo con la ley, el titular no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido autorizados por el usuario.

Conforme a lo dispuesto en la ley, el titular se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

¿Cuándo le enviaremos comunicaciones comerciales?

Cuando recabemos datos directamente de usted es posible que le preguntemos si desea o no recibir nuestras comunicaciones comerciales o newsletter. En este sentido, tenga en cuenta que dichas comunicaciones comerciales podrán ser de nuestros productos y servicios que puedan resultar de su interés y, en ocasiones, podrán ser comunicaciones comerciales que promocionan los productos y servicios de terceros.

Respetaremos su decisión en cuanto a qué comunicaciones desea recibir y los medios a través de los cuales los recibirá.

¿Cómo puede cambiar el tipo de comunicaciones comerciales a recibir y la forma de recibirlos?



Puede cambiar si decide recibir o no comunicaciones comerciales en cualquier momento. A continuación, describimos los canales habilitados para dejar de recibir comunicaciones comerciales:

Si dispone de ello, puede acceder a su área privada en la web y hacer los cambios que desee, incluyendo la baja.

Puede escribirnos un email.

Además, todas las comunicaciones comerciales que le enviemos por email tendrán una opción de “darse de baja” (o texto similar) que le permitirá dejar de recibir

comunicaciones electrónicas de carácter comercial. Si nos la solicita a nosotros, tratamos de tramitar las peticiones de dejar de recibir comunicaciones comerciales en un plazo de 10 días hábiles desde que las recibamos, no obstante, es posible que reciba alguna comunicación comercial durante ese período.

Tenga en cuenta que, si nos comunica que ya no desea recibir comunicaciones comerciales, seguirá recibiendo comunicaciones (como las anteriormente descritas) relacionadas con los productos y servicios que usted haya contratado. Si nos pide que dejemos de enviarle comunicaciones comerciales, por favor tenga en cuenta que conservaremos sus datos personales con el fin de indicar que no desea recibir comunicaciones comerciales.

## CESIÓN DE DATOS PERSONALES

El titular no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo.

En algunos casos puede ser indispensable compartir estos datos:

- Colaboraciones de o con otros profesionales externos.
- Proveedores de servicios externos que contratemos para prestar servicios, como por ejemplo servicios basados en la nube, procesadores de pagos, servicios para llevar a cabo iniciativas de marketing, servicios para realizar encuestas a clientes en nuestro nombre.
- Despachos de abogados y tribunales, para exigir el cumplimiento o la aplicación de un contrato.
- Policía y autoridades reguladoras, para proteger nuestros derechos, propiedades, o la seguridad de nuestros clientes, empleados y activos.
- Cuando sea necesario para cumplir una obligación legal en cualquier jurisdicción.

## DATOS PERSONALES SENSIBLES

No recabamos ningún tipo de datos sensibles, como pueda ser raza, etnia, religión, orientación sexual o datos biométricos. Estos datos constituyen categorías especiales de datos personales que requieren una protección adicional de acuerdo con la normativa de protección de datos y son considerados como “datos personales sensibles”.

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación mercantil.
- Hasta que se solicite su supresión por el interesado.

## DÓNDE ALMACENAMOS ESTOS DATOS

Sus datos personales podrán ser enviados a terceros que estén situados fuera del país en el que usted se encuentre. Esto podría incluir el alojamiento web, almacenamiento en la nube u otros servicios de terceros.

Asimismo, podremos transferir sus datos personales a terceros que estén situados fuera del país en el que usted se encuentre, para que nos presten servicios relacionados con los productos y servicios que usted ha solicitado.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos personales comunicados por el usuario pueden ser almacenados en bases de datos, automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva al titular, asumiendo éste todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

La comunicación entre los usuarios y el titular utiliza un canal seguro, y los datos transmitidos son cifrados gracias a protocolos a https, por tanto, se garantizan las mejores condiciones de seguridad para que la confidencialidad de los usuarios esté asegurada.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, el titular se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por el titular para procesar los datos del cliente,

incluido su personal, colaboradores y prestadores, esté bajo la obligación apropiada de confidencialidad, ya sea un deber contractual o legal.

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta el titular, lo notificará al interesado.

Finalmente, no podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

## ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario de esta web declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte del titular en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo al titular en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos en materia de protección de datos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El titular se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el titular anunciará en esta página los cambios introducidos con antelación a su puesta en práctica.

Documento revisado el 7 de agosto de 2021.

Para aclarar cualquier duda, por favor póngase en contacto con nosotros, mediante los datos de contacto que se indican al inicio de esta Política de Privacidad.